

Konfliktuskezelés és mediáció MA kurzus tantárgyvázlat
Oktató: Dr. Körmendi Attila

Az agresszió fogalma, jelentéstana és fejlődése, az agresszió és a konfliktus elméletei (evolúciós, pszichoanalitikus, Dollard és Miller hipotézise, szociális tanuláselmélet, forgatókönyv elmélet, szociális interakció elmélet, szociális információfeldolgozási modell, arousalátvitel elmélet, kognitív neoasszociációs elmélet, anger out, anger in, Thomas-Kilman konfliktuskezelési modell), konfliktusdinamika.

Frustráció, az agresszió típusai, élettani és anatómiai alapjai, proaktív agresszió, reaktív agresszió, az agressziógátló mechanizmus.

Behaviorista és szociális tanuláselméleti modellek, jutalmazás és büntetés, shaping, pozitív fegyelmezési módszerek

A konfliktuskezelés kulturális különbözőségei

Kérdőívek és mérőeszközök a konfliktuskezelés és agresszió területéről: Harag és Düh Kifejezési Mód Skála, Thomas Kilman Kérdőív, Bullying kérdőívek, Proaktív és Reaktív Agresszió Kérdőív

Iskolai és munkahelyi konfliktuskezelés, zaklatás formái, szerepei, hosszú és rövid távú pszichológiai és élettani hatásai, prevenció és intervenció lehetőségei

Konfliktuskezelés a családon belül, családterápiás módszerek, Tripla P Pozitív szülői-nevelői program módszertanának bemutatása, gyermekbántalmazás.

Agresszív, asszertív és szubmisszív kommunikáció jellegzetességei

Vezetési stílusok és konfliktuskezelés, Harvard koncepció, Riemann és Thomann modell

Tranzakcióanalízis, Berne énállapotai és a konfliktuskezelés, az NLP konfliktuskezelési modellje

Gordon módszer, én-üzenetek, közléssorompók, Gordon hatlépéses problémamegoldó folyamata

Mediációs folyamat lépései, Konfliktusprevenció

Interperszonális hatékonyság fejlesztése, Érzelemszabályozási készségek fejlesztése, Feszültségtűrés fejlesztése dialektikus módszerekkel

Önismeret és konfliktuskezelés, Ötlettár konfliktuskezelési tréningek tapasztalataiból, saját élmény konfliktuskezelési tréninggel kapcsolatosan.

