

Munkahelyi elégedettség

Meghatározása

- Locke: Az egyén munkatapasztalatai, amelyeket kiértékelés útján ér el, és munkahelyi elégedettségben összegez
- Spector: Annak mértéke, mennyire szereti vagy nem szereti a munkáját
- Mueller és Kim: átfogó és specifikus szint

Elméletek

- Forrásoldali megközelítés
- Eredményoldali megközelítés
- Tartalomelméleti modellek
- Folyamatelméleti modellek

- Hawthorne
- Maslow
- ERG modell
- Herzberg

Az elégedettséget befolyásoló tényezők

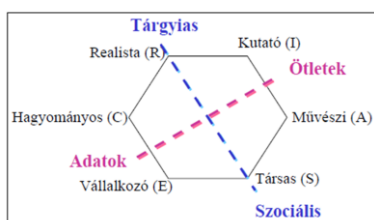
- Munka és a munkakörnyezet jellemzői
- Személyiségvonások
- Szervezeti jellemzők, társas információfeldolgozás
- Vezetés szerepe

Munka és a munkakörnyezet jellemzői

- Munka és a szervezet jellege
- Munkakör:
 - Változatos készségek alkalmazása
 - Azonosulási lehetőség a feladattal
 - Jelentőségteljes feladat
 - Autonómia, felelősség
 - Visszajelzés a munka eredményéről
- Makrogazdasági jellemzők

Személyiségvonások

- Önértékelés szerepe
- Elégedettség, mint vonás
- Holland: személyiség és a munka összeillése



Szervezeti jellemzők, társas információfeldolgozás

- Mások viselkedésének észlelése
- Társas befolyásolás

Vezetés szerepe

- Átalakító vezetés
- Támogatás
- Kommunikáció
- Kedvezőtlen gazdasági helyzetben szerepük fokozódik

Nemek közötti különbségek

- Clark, 1997
- Nők: kisebb fizetés, több stressz, magasabb szintű elégedettség

Table 1				
Type of job satisfaction	Women	Men	All	t statistic on gender difference
Mean reported job satisfaction levels				
Overall	5.71	5.70	5.70	0.56
Promotion prospects	4.36	4.22	4.28	2.36
Total pay	4.65	4.33	4.48	5.87
Belief in at work	5.96	5.47	5.66	6.36
Job security	5.41	5.01	5.20	7.39
Initiation	5.87	5.80	5.84	1.39
Actual work itself	5.78	5.56	5.67	5.08
Hours	5.56	5.08	5.31	9.79
Percentage highly satisfied				
Overall	65.0	52.9	58.7	8.88
Promotion prospects	32.7	28.6	31.0	2.23
Total pay	38.7	31.2	34.8	5.30
Belief in at work	68.5	60.8	65.0	6.48
Job security	59.1	50.2	54.5	6.40
Initiation	70.5	68.6	69.5	1.53
Actual work itself	66.7	60.8	63.6	4.55
Hours	60.4	47.9	55.9	9.06

Note: The number of observations varies slightly with the satisfaction measures used. There are 2501 and 2603 observations on female and male workers respectively for overall job satisfaction. All numbers refer to weighted data.

- Alacsonyabbak az elvárásai
- fiatal, képzettebb munkavállalók esetében eltűnik a különbség
- -> átmenti jelenségről lehet szó, ami el fog tűnni

	Completely satisfied	Very satisfied	Fairly satisfied	Neither satisfied nor dissatisfied	Fairly dissatisfied	Very dissatisfied	Completely dissatisfied	No. obs.
Anglo-Saxon countries								
United States (USA)	11.0%	32.0%	31.0%	7.0%	6.0%	1.0%	1.0%	814
Great Britain (GB)	11.0%	22.0%	43.0%	10.0%	8.0%	1.0%	1.0%	171
New Zealand (NZ)	11.0%	29.0%	42.0%	9.0%	1.0%	0.0%	0.0%	743
Western European countries								
Denmark (DK)	24.0%	36.0%	26.0%	7.0%	3.0%	0.0%	0.0%	700
France (F)	11.0%	22.0%	42.0%	14.0%	7.0%	2.0%	0.0%	804
Germany (D)	7.0%	28.0%	41.0%	14.0%	4.0%	1.0%	0.0%	1017
Italy (I)	11.0%	19.0%	43.0%	12.0%	1.0%	2.0%	0.0%	482
Netherlands (NL)	10.0%	37.0%	41.0%	11.0%	2.0%	0.0%	0.0%	1171
Norway (N)	10.0%	26.0%	45.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	1010
Portugal (P)	17.0%	21.0%	22.0%	12.0%	3.0%	1.0%	4.0%	888
Spain (E)	11.0%	36.0%	37.0%	12.0%	3.0%	1.0%	0.0%	408
Sweden (S)	9.0%	30.0%	42.0%	12.0%	4.0%	1.0%	0.0%	620
Switzerland (CH)	11.0%	40.0%	37.0%	7.0%	2.0%	0.0%	0.0%	1700
Eastern European countries								
Hungary (H)	8.0%	14.0%	38.0%	20.0%	1.0%	1.0%	1.0%	621
Czech Republic (CZ)	11.0%	11.0%	30.0%	34.0%	4.0%	1.0%	0.0%	111
Slovenia (SI)	11.0%	15.0%	39.0%	28.0%	1.0%	0.0%	0.0%	114
Poland (PL)	10.0%	14.0%	40.0%	25.0%	4.0%	1.0%	0.0%	471
Russia (R)	13.0%	26.0%	19.0%	21.0%	8.0%	3.0%	4.0%	810
Others								
Japan (J)	1.0%	24.0%	41.0%	13.0%	8.0%	4.0%	0.0%	716
Israel (IS)	11.0%	30.0%	31.0%	10.0%	4.0%	1.0%	1.0%	482
Cyprus (CY)	21.0%	38.0%	27.0%	10.0%	2.0%	0.0%	0.0%	482
Total ^a	11.0%	28.0%	38.0%	11.0%	1.0%	1.0%	0.0%	11114

^a Unweighted

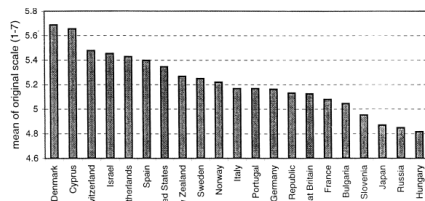


Fig. 1. Levels of job satisfaction

Cross-national ranking of work-role inputs and work-role outputs

	Work-role inputs		Work-role outputs	
	Score	Predicted rank	Score	Predicted rank
DK	3.23	4	8.44	1
CY	3.96	17	7.54	3
CH	3.02	2	7.40	5
IS	4.08	18	7.75	2
NL	2.59	1	7.14	8
E	3.58	10	6.33	14
USA	3.61	11	7.54	4
S	3.17	5	6.78	11
N	3.52	9	6.93	9
I	3.71	13	6.42	13
P	3.78	14	7.39	6
D	3.38	6	6.89	10
CZ	3.84	16	6.13	16
GB	3.40	7	6.56	12
F	3.40	8	5.70	18
BU	4.54	19	5.81	17
SL	3.79	15	7.35	7
J	3.22	3	5.62	19
R	3.70	12	5.51	20
H	4.62	20	6.17	15

Classification of countries by inputs and outputs

			Output	
			Low	High
Input	Low	High satisfaction	E, S	DK, CH, NL, N
		Low satisfaction	GB, F, J	D
	High	High satisfaction	I	CY, IS, USA
		Low satisfaction	CZ, BU, R, H	P, SL

Note: "high satisfaction" implies that the country ranks in the top ten with regard to job satisfaction. The shaded areas are not compatible with the bottom-up approach taken in this study.