

# Munkahelyi devianciák

BTPS225MA

*Bernáth Ágnes*

A tárgy főbb területei:

1. A deviancia jelentése, megjelenése a munkahelyi környezetben (a negatív és pozitív deviancia megkülönböztetése)
2. A deviancia kialakulásának potenciális prediktor tényezői a szervezet és a személy részéről (kedvezőtlen munkakörülmények, munkahelyi klíma, személyes problémák/jellemzők, az igazságosság észlelése, elégedettség, kilépési szándék)
3. Udvariatlanság a munkahelyen
4. A pszichoterror jelensége (és annak speciális megjelenési formája: a munkahelyi szexuális zaklatás)
5. A munkaalkoholizmus (egyéni és szervezeti perspektívából)
6. A munkahelyi pletyka
7. A munkahelyi stressz és hatásai
8. A munka minősége és az élet minőségének kapcsolata

Irodalom:

- Ambrose, M., L., Seabright, M. A., Schminke, M. (2002): Sabotage in the Workplace: *The role of Organizational Injustice, Organizational Behavior and Human Decision Process*, 89, 947-965.
- Appelbaum, S. H., Iaconi, G. D., Matousek, A. (2007): *Positive and negative deviant workplace behaviors: causes, impact, and solutions, Corporate Governance*, (7), 5, 586-598.
- Bolin, A., Heatherly, L. (2001) Predictors of employee deviance: the relationship between bad attitudes and bad behavior, *Journal of Business and Psychology*, 15 (3), 405-418.
- Burke, R. J., Matthiesen, S. B., Pallesen, S. (2006): Personality correlates of workaholism, *Personality and Individual Differences* 40, 1223-1233.
- Einarsen, S. (2000): *Harrassment and Bullying at work: A review of the Scandinavian Approach, Aggression and Violent Behavior*, Vol. 5, No. 4., 379-401.
- Ferris, D. L., Brown, D. J., Lian, H., Keeping, L. M. (2009): When does Self-Esteem Relate to Deviant Behavior? The Role of Contingencies of Self-Worth. *Journal of Applied Psychology*, 94 (5), 1345-1353.
- Gouveia, De C. M., Vuurden, Van L. J., Crafford, A. (2005): Towards a typology of gossip in workplace. *Journal of Human Resource Management* 3(2), 56-68.
- Judge, T. A., Klinger, R., Simon, L. S., Wen Fen Yang, I. (2008): The Contributions of Personality to Organizational Behavior and Psychology: Findings, Criticisms, and Future Research Direction, *Social and Personality Psychology Compass* 2, Journal Compilation, Blackwell Publishing Ltd.
- Juhász Á. (2002): Munkahelyi stressz, munkahelyi egészségfejlesztés, (Oktatási segédanyag), Munka- és Szervezetpszichológiai Szakképzés, Budapest

- Katona N. (2006): A stresszel történő megküzdés kognitív-társas megközelítésben In: Mészáros A. (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. Egyének és csoportok, Z-Press Kiadó Kft., Miskolc
- Kaucsek Gy., Simon P. (2007): Pszichoterror a munkahelyen In: Kélin S.: Vezetés- és szervezetpszichológia, Edge 2000 Kiadó, Budapest
- Kélin B., Klein S., (2008): A szervezet lelke, Edge 2000 Kiadó, Budapest
- Killinger, B. (2006): Munkamániások. Szalonképes szenvedélybetegek, Athenaeum 2000 Kiadó, Budapest
- Lövey I., Manohar, S. N. (2008): Egyensúly a szakmai és magánélet között In: Az örömteli szervezet, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Mulki, J. P., Jaramillo, F., Locander, W. B. (2006): Emotional exhaustion and organizational deviance: Can the right job and a leader's style make a difference?, *Journal of Business Research*, 59, 1222-1230.
- Pearson, C M., Porath, C. L. (2005): On the nature, consequences and remedies of workplace incivility: No time for „nice”? Think again, *Academy of Management Executive*, Vol. 19, No.1.7-18.
- Peterson, D. K. (2002): Deviant workplace behavior and the organization's ethical climate, *Journal of Business and Psychology*, (17) 1, 47-61.
- Sampson, A. A. (2002): Weekenders and workaholics, *European Journal of Political Economy* 18, 193-208.
- Tepper, B. J., Carr, J. C., Breaux, D. M., Geider, S. Changya Hu, Wei Hua (2009): Abusive supervision, intentions to quit, and employees' workplace deviance: A power/dependence analysis. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 109, 156-167.
- Ungváry Gy., Morvai V. (2010): Munkaegészségtan, Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest (669-709)
- Sackett, P. R., DeVore, C. J.(2001): Counterproductive behaviors at work in: Anderson, N., Ones, D. S., Sinangil, H. K., Viswesvaran, C. (eds.) *Handbook of industrial, work and organizational psychology Vol.1, Personnel psychology*, 145-165., Sage
- Johns, G. (2001): The Psychology of Lateness, Absenteeism, and Turnover in: Anderson, N., Ones, D. S., Sinangil, H. K., Viswesvaran, C. (eds.) *Handbook of industrial, work and organizational psychology Vol.2., Organizational Psychology*, Sage
- Szvetelszky Zsuzsa (2002): A pletyka. Gondolat, Budapest. 19-63

A tárgy teljesítése:

egy szabadon kiválasztott, munkahelyi deviancia körébe tartozó **vizsgálat részletes bemutatása, valamint** „deviáns viselkedés megjelenése a munkahelyen” **esettanulmány bemutatása** meghatározott szempontok alapján

A szemeszter végén írásbeli vizsga a megjelölt irodalmakból.

Értékelés:

Tanulmány bemutatása: 25%

Esettanulmány bemutatása 25%

Vizsga: 50% (dőlten szedett irodalmak (3), plusz a referátumok anyagai (7 tanulmány) és órai anyag)